

Kommunikationsfähigkeit

**"Gesagt ist nicht gehört
gehört ist nicht verstanden
verstanden ist nicht einverstanden
einverstanden ist nicht....."**

An diesem Satz lässt sich ablesen, wie wichtig gezielte und effektive Kommunikation ist.

Dazu gehört:

- 1. Einen guten Kontakt zu seinem Gegenüber herstellen können.**
- 2. Sich präzise ausdrücken können.**
- 3. Gut zuzuhören.**
- 4. Effektive Fragetechnik.**
- 5. Die Sach- und Beziehungsebene ansprechen können.**
- 6. Inhalte effektiv präsentieren.**

Mal ehrlich, wie schätzen Sie sich ein?

Kontakt	😊	😐	😞
Ausdruck	😊	😐	😞
Zuhören	😊	😐	😞
Fragetechnik	😊	😐	😞
Sach-und Beziehungsebene	😊	😐	😞
Präsentieren	😊	😐	😞

Überlegen Sie:

Was kann ich dafür tun, mich zu verbessern?